



ÇANKIRI KARATEKİN ÜNİVERSİTESİ
İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi
FİNANS VE BANKACILIK BÖLÜMÜ

DERS (ÖĞRETİM ELEMANI)
ve
AKTS ÖĞRENCİ İŞ YÜKÜ
DEĞERLENDİRME ANKETLERİNE İLİŞKİN ANALİZ RAPORU

(2024-2025 Eğitim-Öğretim Yılı Bahar Yarıyılına İlişkin Anketlerin Analiz Raporu)

ÇAKÜ, İİBF

Finans ve Bankacılık Bölümü

Web: <https://baf.karatekin.edu.tr>

Tel: 376 218 95 42

E-Posta:

iibf@karatekin.edu.tr

Instagram:

<https://www.instagram.com/bafcaku/>



1. GİRİŞ

Bölümümüzde kalite standartlarının doğru ve etkili şekilde uygulanması ve bu uygulamaların başarısının değerlendirilmesi önem taşımaktadır. Bu bağlamda öğrencilerimize her dönem sonunda “ders (öğretim elemanı) değerlendirme” ve “AKTS öğrenci iş yükü değerlendirme” anketleri yapılmaktadır.

Bu rapor; kalite güvencesi kapsamında, öğrencilerimizin bölümümüzce açılan dersler hakkındaki görüşlerinin değerlendirilmesi, öğrencilerimizin ders öğrenme çıktılarına ulaşılabilme düzeylerinin ölçülmesi, bölümümüzce açılan her bir dersin hedeflenen öğrenme çıktılarının kazanılabilmesi için öğrencinin harcadığı iş yükü değerlerinin analiz edilmesi ve bölümümüz eğitim öğretim sürecinde yaşanan eksikliklerin belirlenerek düzeltici ve önleyici faaliyetlere başlanması, eğitim ve öğretim faaliyetlerinin iyileştirilmesi amacıyla 2024-2025 bahar döneminde yapılan “Ders Değerlendirme Anketi” ile “AKTS Öğrenci İş Yükü Değerlendirme Anketi” analizlerini içermektedir.

2. YÖNTEM

2024-2025 bahar yarıyılındaki eğitim öğretim faaliyetlerine ilişkin öğrenci görüşlerine ulaşmak amacıyla ÇAKÜ Kalite Komisyonu tarafından oluşturulan ve uygulanması için bölümlere ulaştırılan anketler (“ders değerlendirme” ve “AKTS öğrenci iş yükü değerlendirme” anketleri), bölümümüzce açılan her bir ders için o dersin özelliğine (dersin öğrenme çıktısına, dersin iş yükü değerlerine) göre revize edilerek Finans ve Bankacılık öğrencilerine 2025 yılı mayıs - haziran aylarında online ortamda uygulanmıştır. Bu iki anket, birleştirilerek tek bir anket olarak öğrencilere yöneltilmiştir. Öğrenciler anketlere, Finans ve Bankacılık Bölümü’nün web sitesinden (<https://baf.karatekin.edu.tr/tr-anasayfa>) ulaşmışlardır.

Birleştirilmiş tek bir ankette öğrencilere; “Ders Değerlendirme Anketi” kapsamında, dersin genel olarak değerlendirilebilmesi amacıyla 20 adet, dersin öğrenme çıktılarına ulaşılabilme düzeylerinin belirlenebilmesi amacıyla da (bölümümüzce açılan her bir dersin öğrenim çıktısı en az 3 ve en fazla 5 olduğu için) ders başına 3 ile 5 adet arasında değişen sayılarda 1-5 likert skalasında sorular sorulmuştur. Aynı ankette öğrencilere; “AKTS Öğrenci İş Yükü Değerlendirme Anketi” kapsamında, bölümümüzce açılan her bir dersin hedeflenen öğrenme çıktılarının kazanılabilmesi için öğrencinin harcadığı iş yükü değerlerinin analiz edilebilmesi amacıyla, 5 adet çoktan seçmeli soru yöneltilmiştir.

Likert tipi soruların puanlaması yapılırken “kesinlikle katılıyorum” seçeneğine 5 puan, “katılıyorum” seçeneğine 4 puan, “kararsızım” seçeneğine 3 puan, “katılmıyorum” seçeneğine 2 puan ve “kesinlikle katılmıyorum” seçeneğine ise 1 puan verilmiştir. Verilerin analiz sonuçları için, likert tipi olan her bir soruya katılımcılar tarafından verilen puanların toplamı alınmış ve toplam sonuç, o soruya yanıt veren katılımcı sayısına bölünerek ilgili sorunun ortalama puanı hesaplanmıştır. Bu puanlar yorumlanırken 3’ün altındaki ortalama değerleri “OLUMSUZ”, 3’ün üstündeki ortalama değerleri “OLUMLU” ve 3 ortalama değeri de “NÖTR-Kararsız” olarak değerlendirilmiştir. Anketlerin uygulanması esnasında öğrenci kimlikleri anonim olarak kalmıştır.

2024-2025 Bahar Döneminde Yapılan Anketler

- Ders Değerlendirme Anketi
- AKTS Öğrenci İş Yükü Değerlendirme Anketi



Öğrencilerimizin, Finans ve Bankacılık Bölümünce açılan derslerden ve Bölüm öğretim elemanlarından memnun olma oranlarının ortalaması yaklaşık olarak %90'dır.

3. BULGULAR

3.1. Ders (Öğretim Elemanı) Memnuniyetine İlişkin Bulgular

2024-2025 bahar döneminde Finans ve Bankacılık Bölümünce açılan her bir dersin genel düzeyde değerlendirilmesi için öğrencilere yöneltilen sorulara ilişkin bulgular Tablo 1'de sunulmuştur. Tablo 1, her bir derste eğitim öğretim faaliyetine ilişkin genel memnuniyeti ölçmek amacıyla oluşturulan 1-5 likert skalasındaki sorulara öğrencilerce verilen cevaplar doğrultusunda hesaplanan ortalama puanları göstermektedir.

Tablo 1. Derslere yönelik genel memnuniyet düzeyinin belirlenebilmesi amacıyla öğrencilere yöneltilen likert tipi sorulara verilen cevapların ders bazında (ders başına) sonuçları.

	BAF 102	BAF 106	BAF 204	BAF 206	BAF 212	BAF 218	BAF 302	BAF 304	BAF 308	BAF 310	BAF 320	BAF 322	BAF 324	BAF 326	BAF 404	BAF 410	BAF 411	BAF 419
Ders içerik, kapsam ve amaç yönü ile dönem başında ayrıntılı olarak anlatılmıştır.	4,41	4,38	4,50	4,60	4,86	4,88	4,25	5,00	5,00	4,36	4,35	4,44	4,17	4,60	4,22	4,11	4,36	4,47
Ders için tanımlanmış olan öğrenme çıktıları yeterli ölçüde açık ve dersin amaç ve hedefleriyle uyumludur.	4,31	4,34	4,60	4,65	4,79	4,88	4,25	5,00	5,00	4,23	4,40	4,38	4,17	4,40	4,22	4,11	4,18	4,33
Ders bir yarıyıl için yeterli kapsam ve zenginliktedir.	4,38	4,47	4,50	4,65	4,86	4,88	4,25	5,00	5,00	4,27	4,40	4,44	4,22	4,40	4,22	4,00	4,27	4,33
Ders ile ilgili kaynak ve dokümanlar yeterlidir.	4,34	4,09	4,50	4,60	4,64	4,88	4,33	5,00	5,00	4,36	4,35	4,38	4,11	4,40	4,44	4,00	4,32	4,53
Ders içeriği ile bu ders için ayrılan zaman uygundur.	4,31	4,50	4,50	4,65	4,79	4,63	4,17	5,00	5,00	4,32	4,35	4,38	4,17	4,55	4,22	4,00	4,23	4,53
Ders önceden ilan edilen programa uygun olarak yürütülmektedir.	4,41	4,56	4,60	4,70	4,93	4,88	4,25	5,00	5,00	4,32	4,45	4,31	4,17	4,60	4,22	4,11	4,23	4,60
Derslere öğrencilerin aktif katılımını sağlayan yöntem ve teknikler kullanılmaktadır.	4,17	4,44	4,60	4,70	4,86	4,88	4,33	5,00	5,00	4,27	4,35	4,44	4,17	4,40	4,33	4,11	4,27	4,47
Sorduğum soruların cevabını ders öğretim elemanından yeterince alabiliyorum.	4,21	4,66	4,50	4,55	4,64	4,88	4,25	5,00	5,00	4,27	4,45	4,38	4,11	4,50	4,44	4,11	4,27	4,60
Sınavlar dışında öğrencilere quiz, proje, ödev, derse katılım, fikir beyan etme gibi çalışmalara önem verilmektedir.	4,34	4,72	4,50	4,65	4,79	4,75	4,33	5,00	5,00	4,27	4,45	4,38	4,22	4,60	4,33	4,11	4,27	4,60
Öğretim elemanı derisi, amacına, hedeflerine, içeriğine ve haftalık konu dağılımına uygun olarak yürütmüştür.	4,34	4,69	4,60	4,65	4,71	4,75	4,17	5,00	5,00	4,32	4,50	4,44	4,17	4,50	4,33	4,00	4,32	4,47
Dersin öğretim elemanının öğrencilere karşı tutum ve yaklaşımının olumlu olduğunu düşünüyorum.	4,41	4,75	4,50	4,75	4,79	4,88	4,25	5,00	5,00	4,32	4,50	4,44	4,17	4,50	4,33	4,00	4,27	4,60
Öğretim elemanı derse hazırlıklı gelmektedir.	4,34	4,78	4,50	4,65	4,79	4,88	4,25	5,00	5,00	4,36	4,45	4,38	4,11	4,60	4,44	4,11	4,23	4,67
Öğretim elemanının derse hâkimiyeti yeterlidir.	4,41	4,66	4,50	4,70	4,86	5,00	4,25	5,00	5,00	4,32	4,45	4,44	4,17	4,55	4,44	4,11	4,09	4,60
Öğretim elemanının öğrenciler ile sınıf içinde ve sınıf dışında iletişimi çok iyidir.	4,38	4,59	4,40	4,55	4,93	4,88	4,42	5,00	5,00	4,32	4,40	4,38	4,22	4,55	4,33	4,11	4,18	4,67
Sınavlarda sorulan sorular ders içeriğine uygun şekilde hazırlanmıştır.	4,38	4,56	4,50	4,70	4,93	4,88	4,33	5,00	5,00	4,27	4,45	4,38	4,22	4,45	4,22	4,11	4,18	4,60
Sınav sonrası sınav soru ve cevap kâğıdına ulaşabilmekteyim.	4,10	4,16	4,50	4,60	4,93	4,75	4,17	5,00	5,00	4,23	4,45	4,31	4,22	4,40	4,22	4,11	4,05	4,33
Ölçme ve değerlendirmede öğretim elemanı objektif davranmaktadır.	4,31	4,53	4,40	4,75	4,86	4,63	4,25	5,00	5,00	4,18	4,45	4,31	4,22	4,60	4,11	4,00	4,14	4,67
Öğretim elemanının genel olarak bu ders ile ilgili performansını çok başarılı buluyorum.	4,38	4,50	4,40	4,60	4,79	4,63	4,33	5,00	5,00	4,09	4,45	4,38	4,33	4,60	4,44	4,00	4,05	4,53
Bu dersin gelecekteki meslek hayatıma olumlu katkılarının olacağını düşünüyorum.	4,34	4,56	4,60	4,70	4,79	4,88	4,25	5,00	5,00	4,14	4,50	4,31	4,17	4,50	4,11	4,11	4,09	4,73
Genel olarak dersten çok yararlandım ve diğer öğrencilere tavsiye ederim.	4,34	4,34	4,50	4,65	4,86	4,88	4,25	5,00	5,00	4,09	4,40	4,38	4,11	4,65	4,33	4,00	4,00	4,60
Ortalama Ders (Öğretim El.) Memnuniyet Skoru	4,33	4,51	4,51	4,65	4,82	4,83	4,30	5,00	5,00	4,27	4,43	4,38	4,18	4,52	4,30	4,07	4,20	4,55
Ortalama Ders (Öğretim El.) Memnuniyet Yüzdesi	87%	90%	90%	93%	96%	97%	86%	100%	100%	85%	89%	88%	84%	90%	86%	81%	84%	91%
DERSİ ALAN ÖĞRENCİ SAYISI	54	44	34	38	33	28	39	14	22	38	36	37	37	31	15	26	35	27
ANKETE KATILAN ÖĞRENCİ SAYISI	29	32	10	20	14	8	12	2	3	22	20	16	18	20	9	9	22	15
ANKETE KATILAN ÖĞRENCİ YÜZDESİ	54%	73%	29%	53%	42%	29%	31%	14%	14%	58%	56%	43%	49%	65%	60%	35%	63%	56%

Tablo 1'deki sonuçlara göre tüm derslerin değerlendirme skoru 3'ün üzerindedir. Bu sonuç; öğrencilerin, genel olarak, Finans ve Bankacılık Bölümünce açılan derslerden ve öğretim elemanlarından memnun olduklarını ortaya koymaktadır.

Öğrencilerimizin, Finans ve Bankacılık Bölümünde açılan derslerin ders öğrenme çıktılarına ulaşabilme düzeyi ortalaması, yaklaşık olarak %86'dır.

3.2. Ders Öğrenme Çıktılarına İlişkin Bulgular

2024-2025 güz döneminde Finans ve Bankacılık Bölümünde açılan her bir dersin öğrenme çıktısına ulaşılabilme düzeyinin belirlenebilmesi amacıyla öğrencilere yöneltilen sorulara ilişkin bulgular da Tablo 2'de sunulmuştur. Tablo 2, her bir dersin hedeflenen öğrenme çıktısına ulaşılabilme düzeyini ölçmek amacıyla öğrencilere yöneltilen 1-5 likert skalasındaki soruların cevapları doğrultusunda hesaplanan ortalama puanları göstermektedir.

Tablo 2. Ders öğrenme çıktılarına ulaşılabilme düzeylerinin belirlenebilmesi amacıyla öğrencilere yöneltilen likert tipi sorulara verilen cevapların ders bazında (ders başına) sonuçları.

	BAF	BAF	BAF	BAF	BAF	BAF	BAF	BAF	BAF	BAF	BAF	BAF	BAF	BAF	BAF	BAF	BAF	BAF	BAF
Dersin Öğrene Çıktısı	102	106	204	206	212	218	302	304	308	310	320	322	324	326	404	410	411	419	
1 Numaralı Öğrenme Çıktısına Ulaşılma Düzeyi (Skor Olarak)	4,21	4,28	4,40	4,30	4,36	4,38	4,08	5,00	5,00	4,23	4,35	4,19	4,22	4,10	3,78	4,11	4,14	4,20	
2 Numaralı Öğrenme Çıktısına Ulaşılma Düzeyi (Skor Olarak)	4,34	4,47	4,30	4,40	4,50	4,38	4,08	5,00	5,00	4,14	4,35	4,25	4,39	3,90	4,11	4,11	3,95	4,20	
3 Numaralı Öğrenme Çıktısına Ulaşılma Düzeyi (Skor Olarak)	4,24	4,53	4,20	4,45	4,57	4,38	4,00	5,00	5,00	4,09	4,35	4,38	4,39	4,00	4,11	4,11	4,09	4,53	
4 Numaralı Öğrenme Çıktısına Ulaşılma Düzeyi (Skor Olarak)	4,10		4,30	4,55	4,57	4,38	4,00		5,00	4,14	4,4			4,15	3,67	4,11	4,09		
5 Numaralı Öğrenme Çıktısına Ulaşılma Düzeyi (Skor Olarak)	4,21					4,25			5,00	4,14					3,78	4,11			
Öğrenme Çıktılarına Ulaşılabilme Düzeyi (Skor Ortalaması)	4,22	4,43	4,30	4,43	4,50	4,35	4,04	5,00	5,00	4,15	4,36	4,27	4,33	4,04	3,89	4,11	4,07	4,31	
Öğrenme Çıktılarına Ulaşılabilme Yüzdesi (Ortalama Olarak)	0,84	0,89	0,86	0,89	0,90	0,87	0,81	1,00	1,00	0,83	0,87	0,85	0,87	0,81	0,78	0,82	0,81	0,86	
DERSİ ALAN ÖĞRENCİ SAYISI	54	44	34	38	33	28	39	14	22	38	36	37	37	31	15	26	35	27	
ANKETE KATILAN ÖĞRENCİ SAYISI	29	32	10	20	14	8	12	2	3	22	20	16	18	20	9	9	22	15	
ANKETE KATILAN ÖĞRENCİ YÜZDESİ	54%	73%	29%	53%	42%	29%	31%	14%	14%	58%	56%	43%	49%	65%	60%	35%	63%	56%	

NOT: Derslerin öğrenme çıktılarına <https://cakubologna.karatekin.edu.tr/tr/programlar/5368?programId=745> adresinden ulaşılabilir.

NOT: Bölümümüzce açılan her bir dersin öğrenim çıktısı en az 3 ve en fazla 5 olduğu için) ders başına 3 ile 5 adet arasında değişen sayılarda 1-5 likert skalasında sorular sorulmuştur. Bu nedenden dolayı ki her ders için elde edilen sonuç da 3 ile 5 arasında değişmektedir.

Tablo 2'deki sonuçlara göre, tüm dersler için, öğrencilerin ders öğrenme çıktılarına ulaşılabilme düzeyi skor olarak 3'ün üzerindedir. Öğrencilerimizin, Finans ve Bankacılık Bölümünde açılan tüm derslerin ders öğrenme çıktılarına ulaşılabilme düzeyi ortalaması yaklaşık olarak %86'dır. Bu sonuç; 2024-2025 bahar döneminde bölümümüzce açılan derslerin, ders öğrenme çıktılarını öğrencilere başarıyla kazandırdığını ortaya koymaktadır.

3.3. AKTS, Öğrenci İş Yükü Değerlendirmesine İlişkin Bulgular

AKTS kredilerinin belirlenmesinde öğrencilerin o dersi başarmak için gerçekleştirmeleri gereken çalışma sürelerinin dikkate alınması temel ilkedir. Bu rapor kapsamında ele alınan "AKTS Öğrenci İş Yükü Değerlendirme Anketleri", 2024-2025 bahar döneminde Finans ve Bankacılık Bölümünde açılan her bir dersin AKTS kredi değerlerinin değerlendirilmesi amacıyla gerçekleştirilmiştir.

Tablo 3'te; 2024-2025 bahar döneminde Finans ve Bankacılık Bölümünde açılan her bir dersin ders bilgi paketinde yer alan ve o dersin hedeflenen öğrenme çıktılarının kazanılabilmesi için öğrencinin harcadacağı iş yükü değerlerini gösteren sayısal değerler ile anket sonuçları karşılaştırmalı olarak sunulmuştur.

Finans ve Bankacılık bölümünce açılan derslerin ders bilgi paketlerinde yer alan (planlanan) iş yükleri ile öğrencilere yöneltilen sorulara verilen cevaplardan erişilen (hesaplanan) iş yükleri birbirine yakındır.

Finans ve Bankacılık bölümünce açılan derslerde kullanılan öğretim yöntemleri çeşitlendirilmiştir.

Tablo 3. Ders bilgi paketlerinde yer alan “AKTS öğrenci iş yükü değerleri” ile “AKTS öğrenci iş yükü değerlendirme anketleri” sonuçlarının karşılaştırılması.

	BAF 102	BAF 106	BAF 204	BAF 206	BAF 212	BAF 218	BAF 302	BAF 304	BAF 308	BAF 310	BAF 320	BAF 322	BAF 324	BAF 326	BAF 404	BAF 410	BAF 411	BAF 419
Dersin AKTS Değeri	4	5	4	4	4	3	6	4	5	6	6	3	3	6	6	6	6	6
DERS BİLGİ PAKETİNDEKİ DEĞERLER																		
Ödev hazırlamak için harcanması planlanan ortalama saat	15	15	10	15	10	5	20	-	-	10	20	5	8	15	15	20	15	15
Quiz için harcanması planlanan ortalama saat	-	-	-	-	-	-	-	10	15	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Vize için harcanması planlanan ortalama saat	15	15	12	10	10	8	20	15	15	15	20	8	8	15	15	20	15	15
Final için harcanması planlanan ortalama saat	15	20	15	15	15	15	25	20	20	20	25	19	18	25	25	25	22	25
ANKET SONUÇLARINDA ULAŞILAN DEĞERLER																		
(Ödev verildiyse) ödev hazırlamak için harcanan ortalama saat	10	10	15	10	15	5	15	-	-	15	10	15	15	15	15	15	10	15
(Quiz yapıldıysa) quiz için harcanan ortalama saat	-	-	-	-	-	-	-	10	10	-	-	-	-	-	-	-	-	-
(Vize yapıldıysa) vize için harcanan ortalama saat	10	10	15	10	15	10	15	15	15	15	20	15	15	15	20	25	15	15
(Final yapıldıysa) final için harcanan ortalama saat	10	10	15	10	15	10	15	15	20	15	20	15	15	15	20	25	15	15
DERSİ ALAN ÖĞRENCİ SAYISI	54	44	34	38	33	28	39	14	22	38	36	37	37	31	15	26	35	27
ANKETE KATILAN ÖĞRENCİ SAYISI	29	32	10	20	14	8	12	2	3	22	20	16	18	20	9	9	22	15
ANKETE KATILAN ÖĞRENCİ YÜZDESİ	54%	73%	29%	53%	42%	29%	31%	14%	14%	58%	56%	43%	49%	65%	60%	35%	63%	56%

Tablo 3'teki sonuçlara göre, Finans ve Bankacılık bölümünce açılan derslerin ders bilgi paketlerinde yer alan (planlanan) iş yükleri ile öğrencilere yöneltilen sorulara verilen cevaplardan erişilen (hesaplanan) iş yükleri birbirine yakındır.

3.4. Ders İşlenirken Kullanılan Öğretim Yöntemlerine İlişkin Bulgular

Son olarak öğrencilerimizden, her bir dersin işlenişi sırasında kullanılan öğretim yöntemlerini belirtmeleri istenmiştir.

Öğrencilerimizce verilen cevaplar neticesinde, derslerde genel olarak aşağıdaki öğretim yöntemlerinin kullanıldığı belirlenmiştir:

- Soru-cevap,
- Ödev ya da proje
- Örnek olay incelemesi
- Problem çözme ya da uygulama
- Seminer
- Bilgisayar uygulamaları ile pekiştirme

4. SONUÇ

2024-2025 bahar dönemi kalite çalışmaları kapsamında Finans ve Bankacılık Bölümümüz, uyguladığı tek anket ile öğrencilerimizden dört farklı boyutta geri bildirim almıştır.

İlk olarak; öğrencilerimizin Finans ve Bankacılık Bölümünde açılan derslere ilişkin eğitim ve öğretim faaliyetleri hakkındaki görüşleri (dersler hakkındaki genel değerlendirmeleri) incelenmiştir. Sonuçlara göre öğrenciler, genel olarak, Finans ve Bankacılık Bölümünde açılan derslerden ve öğretim elemanlarından memnundurlar. Öğrencilerin 2024-2025 bahar döneminde Finans ve Bankacılık Bölümünde açılan tüm derslerden memnun olma oranlarının ortalaması yaklaşık olarak %90'dır.

İkinci olarak; öğrencilerimizin, 2024-2025 bahar döneminde Finans ve Bankacılık Bölümünde açılan her bir dersin öğrenme çıktısına ulaşılabilme düzeyleri ölçülmüştür. Sonuçlara göre, öğrencilerimizin, Finans ve Bankacılık Bölümünde açılan tüm derslerin ders öğrenme çıktılarına ulaşabilme düzeyi ortalaması yaklaşık olarak %86'dır. Bu sonuç; 2024-2025 bahar döneminde bölümümüzce açılan derslerin, ders öğrenme çıktılarını öğrencilere başarıyla kazandırdığını ortaya koymaktadır.

Bu ankette 2024-2025 bahar döneminde Finans ve Bankacılık Bölümünde açılan her bir dersin ders bilgi paketinde yer alan ve o dersin hedeflenen öğrenme çıktılarının kazanılabilmesi için öğrencinin harcayacağı iş yükü değerlerini gösteren sayısal değerler de incelenmiştir. Sonuçlara göre, Finans ve Bankacılık bölümünde açılan derslerin ders bilgi paketlerinde yer alan (planlanan) iş yükleri ile öğrencilere yöneltilen sorulara verilen cevaplardan erişilen (hesaplanan) iş yükleri birbirine yakındır.

Son olarak, anket sonuçlarına göre, Finans ve Bankacılık bölümünde açılan derslerde kullanılan öğretim yöntemleri çeşitlendirilmiş durumdadır.

Bu bulgularıyla anketimizin geleceğe yönelik çıkarımlarda bulunmak adına faydalı bilgiler sunduğu düşünülmektedir.